

УДК- 364.277

СЛУЖБА «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ» КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОФИЛАКТИКИ СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ

Панина Д.В.

**Научный руководитель – к.ф.н., профессор кафедры С. и Ср. Ковтун Г.С., к.с.н.,
доцент Осмачко Н.В.**

Дальневосточный государственный технический университет

Суицидальное поведение включает в себя завершённое самоубийство, суицидальные попытки (покушения) и намерения (идеи). Последние десятилетия были отмечены ростом самоубийств и суицидальных попыток во всех странах мира, в том числе и в России. По данным Госкомстата Российской Федерации за январь-сентябрь 2010 года самоубийство находится на пятом месте среди других причин смерти (после болезней системы кровообращения, несчастных случаев, онкологических, инфекционных и других заболеваний). Уровень самоубийств молодых людей также возрастает. Самый высокий уровень самоубийств молодежи приходится на Россию (наряду с Белоруссией и Казахстаном), согласно статистическим данным детского фонда ООН (ЮНИСЕФ).

К основным факторам суицидального поведения молодежи, по мнению исследователей, относятся отсутствие сформированных нравственных ориентиров и навыков психологической культуры, изменение в содержании ценностных ориентаций молодежи, ослабление социального контроля над поведением юношей и девушек, увеличение числа разводов родителей. Молодые люди, оставаясь наедине со своими проблемами и попадая в острые конфликтные ситуации, условия социально-правовой незащищенности, не в состоянии самостоятельно найти выход из кризиса, адекватно и критически оценить его, ищут выход в самоубийстве.

В Письме Министерства образования РФ «О мерах по профилактике суицида» от 26.01.2000 года говорится о росте самоубийств молодежи и их причинах, связанных с «заметным снижением воспитательных функций учреждений образования». Студенческая молодежь входит в «группу риска» суицидального поведения. Поступление в институт и сдача экзаменов знаменуют трудный переходный период, в котором молодые люди чувствуют себя потерянными, одинокими, запутавшимися, взволнованными и ощущают стресс. Возникающие проблемы могут привести к депрессии, а в дальнейшем и к самоубийству.

Анализ внешних обстоятельств, ведущих к суицидальному поведению студенческой молодежи, показывает, что среди основных причин суицида выделяются негативные феномены, порожденные самой студенческой жизнью: дезадаптация, неуспех в учебе, отвержение молодого человека в группе, конфликт с преподавателями и другие. В целом ряде случаев молодые люди прибегают к самоубийству, желая обратить внимание родителей и педагогов на свои проблемы, и протестуют таким страшным образом против взрослых. Решаются на самоубийство, как правило, замкнутые, ранимые по характеру молодые люди, страдающие от ощущения одиночества, собственной ненужности, стрессов и утраты смысла жизни. Все вышеперечисленное необходимо принимать во внимание при работе по профилактике самоубийств среди студенческой молодежи, поскольку её эффективность во многом зависит от учета специфики данной «группы риска».

Целью профилактической работы является помощь молодым людям, находящимся в неблагоприятной ситуации, состоянии стресса и депрессии посредством социально - психологической помощи квалифицированных специалистов. В последние годы в России особую популярность приобрел такой инструмент профилактики суицидального поведения молодежи, как служба «Телефон доверия», где анонимность и абсолютная тайна беседы предполагают пусть временную, но мгновенную поддержку любому, кто в ней нуждается.

Служба «Телефон доверия» призвана оказывать обратившимся в нее людям экстренную психологическую помощь по телефону. Она создана для того, чтобы испытывающий трудности человек мог найти собеседника, избавиться от возникшего эмоционального напряжения, поделиться своими переживаниями и получить поддержку. Разговор с консультантом позволяет многим обратившимся в службу не остаться один на один со своими чувствами. Служба «Телефон доверия» обеспечивает лицам, находящимся в критической ситуации, немедленную связь по телефону с сочувствующим анонимным слушателем, владеющим особой техникой работы по телефону.

Первая служба телефонной помощи для молодежи была организована в СССР в 1988 году. Необходимость создания отдельной службы, ориентированной на молодежь, диктовалась как специфическими особенностями возраста молодых людей, так и происходящими в то время в нашей стране процессами, обострившими и без того трудные проблемы социально-психологической адаптации молодежи.

В настоящее время в России функционируют 238 служб «Телефон доверия», 23 из них предназначены для молодежи. Существуют и отдельные службы «Телефон доверия» для студенческой молодежи, которые функционируют в основном на базе университетов.

Во Владивостоке служба «Телефон доверия» для студенческой молодежи действует при Дальневосточном государственном университете. В данную службу могут обратиться студенты с разными проблемами: будь то проблемы взаимоотношений с родителями, преподавателями, сверстниками или, вдруг возникшее, желание покончить жизнь самоубийством. Отвечают на звонки 20 студентов-волонтеров разных факультетов и специальностей ДВГУ. Все они прошли специализированные курсы и тренинги по психологии, юриспруденции, социологии. Вместе с волонтерами звонки принимает и специалист-психолог. Так как данная служба работает на базе ДВГУ, то ее действие является локальным, распространяющимся только на студентов данного вуза. Несомненно, для более эффективной профилактики суицидального поведения студенческой молодежи города Владивостока необходимо создание подобных служб и на базе других вузов.

Таким образом, значимость службы «Телефон доверия» в профилактике суицидального поведения студенческой молодежи определяется тем, что она, во-первых, способствуя разрешению различных проблем и конфликтов, которые возникают у студентов во время обучения, в семье или в личной жизни, снижает риск возникновения суицидогенной ситуации; во-вторых, оказывает экстренную психологическую помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию; в-третьих, дает возможность ранней диагностики суицидального поведения. Однако эта служба является лишь одним из инструментов профилактики суицидального поведения студенческой молодежи.